



CIO Rijk, CIO-beraad, CTO-raad, deelnemers SLM
Microsoft, Google Cloud en AWS Rijk, geïnteresseerden

**Hoofddirectie
Bedrijfsvoering**
Directie Informatievoorziening
en Inkoop
Strategische Inkoop

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/jenv

Contactpersoon
*SLM Microsoft, Google Cloud
en AWS*

Datum
30 september 2024

Onze referentie
5214524

Bijlage(n)
geen

memo

Advies over het gebruik van de Microsoft Copilot dienst-update

Microsoft biedt onder de naam Copilot verschillende generatieve AI-diensten aan. SLM Microsoft, Google en Amazon Web Services (hierna SLM) heeft al in februari dit jaar over deze dienst een memo¹ gepubliceerd. Hierin is aangegeven dat het gebruik van Microsoft Copilot niet onder de door SLM onderhandelde voorwaarden valt. Dit memo is een update over de gratis en publiek beschikbare variant Microsoft Copilot (voorheen: Bing Chat Enterprise).

Sinds kort is voor Microsoft Copilot, Enterprise Data Protection (EDP) beschikbaar.² Dit memo gaat in op de praktische en juridische gevolgen hiervan.

Update

Microsoft Copilot met Enterprise Data Protection heeft geen toegang tot de bestanden van de organisatie die zijn opgeslagen in de cloudomgeving van Microsoft. Dit in tegenstelling tot Copilot in M365 waarin de hierboven genoemde bestanden wel input is voor het LLM. Echter, in Microsoft Copilot is wel web grounding via het gebruik van Bing beschikbaar.

Voor een gedeelte zijn de voorwaarden van Microsoft Copilot gewijzigd, maar dat *geldt niet voor verwerkingen gerelateerd aan de web grounding via Bing*. Dit betekent dat de dataverwerkingen als gevolg van het gebruik van Microsoft Copilot met Enterprise Data Protectie onder verbeterde waarborgen plaatsvindt. Het gebruik van Bing valt hier echter buiten. Zelfs als een organisatie de toegang tot Bing zou blokkeren, is de bruikbaarheid van Microsoft CoPilot minder effectief zonder toegang tot internet of relevante eigen bestanden in de Microsoft cloudomgeving.

¹ [Memo-20240205-Uitzetten-Copilot-in-Bing-v1_0.pdf \(slmmicrosoftrijk.nl\)](#).

² [Updates to Microsoft Copilot to bring enterprise data protection to more organizations - Microsoft Community Hub](#).

Conclusie

De voorwaarden van de Microsoft Copilot zijn verbeterd per medio september 2024. Omdat Microsoft zichzelf kwalificeert als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke voor Bing, waarbij de Microsoft Privacyverklaring van toepassing is, en Bing essentieel is voor het effectief gebruik van Microsoft Copilot, biedt de voorgenomen wijziging van Microsoft slechts beperkte voordelen.³

Advies SLM

In navolging van ons advies van februari 2024 blijven wij benadrukken dat het gebruik van Microsoft Copilot privacyrisico's met zich meebrengt. Zolang het gebruik van deze diensten niet volledig onder de door SLM gemaakte contractuele afspraken valt, blijven deze risico's bestaan.

Onderzoek SLM Copilot M365

Zoals in februari gemeld werkt SLM aan een Data Protection Impact Assessment (DPIA) en een Fundamental Rights and Algorithms Assessment (FRAIA, in Dutch: IAMA) om te onderzoeken of en op welke manier overheidsorganisaties Copilot in M365 (let op: dit is NIET de in dit memo besproken Microsoft Copilot) compliant kunnen gebruiken. Zodra dit is afgerond wordt hier nader over gecommuniceerd door SLM.

Met vriendelijke groet,

Team Strategisch Leveranciersmanagement Microsoft, Google Cloud en Amazon Web Services Rijk

**Hoofddirectie
Bedrijfsvoering**
Directie Informatievoorziening
en Inkoop
Strategische Inkoop

Datum
30 september 2024

Onze referentie
5214524

³ [Enterprise data protection in Copilot for Microsoft 365 and Microsoft Copilot | Microsoft Learn.](#)