



CIO Rijk, CIO-beraad, CTO-raad, deelnemers SLM Microsoft, Google Cloud en Amazon Web Services, geïnteresseerden

**Directie
Informatievoorziening en
Inkoop**

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/jenv

Contactpersoon
Henrique Barnard

T 070 370 79 11

Datum
23 december 2022

Projectnaam
Google Workspace

Ons kenmerk
4387655

memo

Google levert remediation Google Workspace op

In augustus 2020 ben je via een memo geïnformeerd over de door Strategisch Leveranciersmanagement Microsoft, Google Cloud en Amazon Web Services Rijk (hierna: SLM) uitgevoerde Data Protection Impact Assessment (hierna: DPIA) op toen nog Google G Suite Enterprise.¹

In deze concept DPIA is destijds geconstateerd dat de betreffende producten en diensten van Google niet voldoen aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) stelt, en zijn elf hoge risico's genoemd. Een verdere beoordeling van de risico's resulteerde in tien hoge risico's.

SLM heeft in juli en augustus 2020 met Google aan de hand van de DPIA gesproken over het mitigeren van deze risico's. Deze gesprekken hebben op 12 augustus 2020 geleid tot overeenstemming tussen SLM en Google.

Er is toen overeenstemming bereikt over:

- De 'key privacy principles', die leidend zijn voor de verdere contractonderhandelingen.
- Het opstellen en overeenkomen van een verbeterplan om de tien risico's weg te nemen of te mitigeren tot de status 'laag'.
- Tijdenlijnen voor (i) het opstellen en overeenkomen van het verbeterplan (begin december 2020), (ii) het uitvoeren van het verbeterplan (januari 2021 – einde tweede kwartaal 2022) en (iii) het onderhandelen over contracten voor het afnemen van producten en diensten van Google, die voor beide partijen aantrekkelijk zijn (per eind december 2020).

Stand van zaken

Gesprekken die tussen augustus 2020 tot en met 11 februari 2021 met Google zijn gevoerd over maatregelen en afspraken die kunnen leiden tot het wegnemen of verlagen van de tien geconstateerde hoge risico's hebben niet geresulteerd in een voldoende mitigatie van de risico's. Na herbeoordeling bleven er in de DPIA² acht hoge risico's over.

¹ Dit product heet nu Google Workspace for Enterprise.

² <https://slmmicrosoftrijk.nl/wp-content/uploads/2021/03/Google-Workspace-DPIA-for-Dutch-DPA-v18-Feb-2021.pdf>

Omdat SLM een mogelijk toekomstig gebruik van Google Cloud binnen de Rijksoverheid in overeenstemming met de AVG mogelijk wil maken is, op 15 februari 2021 een voorafgaande raadpleging gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens (hierna: AP). De AP heeft hier op 31 mei 2021 schriftelijk op gereageerd.³ Op 30 mei 2022 is de Tweede Kamer geïnformeerd over de afgesloten rijksbrede overeenkomst die het gebruik van Google Workspace mogelijk maakt.⁴

**Directie
Informatievoorziening en
Inkoop**

Datum
23 december 2022

Ons kenmerk
4387655

Op basis van het advies van de AP is met Google Cloud een remediationplan (verbeterplan) overeengekomen. Aan de hand van dit plan heeft Google aanpassingen gedaan die moeten leiden tot het mitigeren van de acht hoge risico.

Google heeft op 19 december 2022 aangegeven dat het remediationplan is uitgevoerd en dit formeel opgeleverd.

Vervolgstappen

In januari 2023 start SLM met een verificatie op de uitvoering van het remediationplan. Op basis van de resultaten van deze controle wordt beoordeeld of de risico's voldoende zijn gemitigeerd.

De resultaten worden gedeeld met de Tweede Kamer en belanghebbenden.

Met vriendelijke groet,

Team Strategisch Leveranciersmanagement Microsoft, Google Cloud en Amazon Web Service

³ https://slmmicrosoftrijk.nl/wp-content/uploads/2021/06/inzet_kantoorapplicaties_Google_G_Suite_Enterprise_door_de_minister_van_Justitie_en_Veiligheid_.pdf

⁴ [Informatie- en communicatietechnologie \(ICT\) | Tweede Kamer der Staten-Generaal](#)