



CIO Rijk, CIO Beraad, CTO Raad, CTO Overleg,
deelnemers SLM Microsoft Rijk en geïnteresseerden

**Directie
Informatievoorziening en
Inkoop**

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/jenv

Contactpersoon
Paul van den Berg

T 070 370 79 11

Datum
21 oktober 2020

Ons kenmerk
3067009

memo

Verwerking persoonsgegevens bij professionele diensten
van Microsoft

Begin oktober 2020 heeft het team Strategisch Leveranciersmanagement Microsoft Rijk (hierna: SLM) overeenstemming bereikt met Microsoft over de verwerking van persoonsgegevens in verband met professionele diensten. Deze diensten vallen onder de Rijksbrede *Microsoft Business and Services Agreement* (MBSA), die onder beheer van SLM Microsoft Rijk valt. Dat betekent dat de afspraken gelden voor de Nederlandse overheidsorganisaties die zijn aangesloten bij de MBSA.

De professionele diensten die Microsoft aanbiedt bestaat onder meer uit *Premier* en *Unified Support*, en ook consultancy-diensten. Daarnaast valt het *Escalation Support* voor de online-diensten ook onder de voorwaarden voor professionele diensten.

Waar gaan de afspraken over?

Bij de levering van professionele diensten worden persoonsgegevens verwerkt. Het gaat bijvoorbeeld om tekst-, geluids- of softwarebestanden die aan Microsoft worden verstrekt door de klant aan Microsoft, wanneer deze gebruik maakt van de professionele diensten. Microsoft gebruikt en verwerkt de persoonsgegevens van de professionele diensten, volgens de instructie van SLM aan Microsoft. De instructie met betrekking tot de verwerking van de gegevens voor professionele diensten is sterk vergelijkbaar met de eerder gegeven instructie in de MBSA voor de online-diensten van Microsoft. Concreet betekent dit dat SLM Microsoft instrueert de persoonsgegevens alleen te verwerken voor een beperkt aantal doeleinden. Zo is de verwerking toegestaan voor de levering van de diensten, probleemoplossing en de doorlopende verbetering van de diensten. Ter illustratie: Microsoft verwerkt persoonsgegevens bij het bieden van support naar aanleiding van een incidentmelding, waarbij Microsoft het incident onderzoekt en verhelpt.

Volgens de eerder gemaakte afspraken geldt dat Microsoft, tenzij dat expliciet wordt geïnstrueerd, de gegevens niet verwerkt voor doeleinden zoals data-analyse, het opstellen van profielen, advertentiedoeleinden, of marktonderzoek. Verder heeft SLM ook het recht om een nalevingscontrole (audit) uit te voeren, om te verifiëren of Microsoft afspraken nakomt.

Onderdeel van de afspraken zijn de transfers van persoonsgegevens onder de Modelcontractbepalingen (ook wel de Standard Contractual Clauses of SCC). Per

supportcontract is een standaard bijlage voor de SCC beschikbaar waarin de relevante datasubjecten en datacategorieën moeten worden aangegeven.

Wat leveren de afspraken op?

Deze afspraken zorgen ervoor dat de verwerking van persoonsgegevens in verband met supportcontracten onder de MBSA op een AVG-compliant wijze plaatsvinden.

Moet u nog iets doen?

De afspraken zijn per 1 oktober 2020, de datum van het nieuwe contractaddendum op MBSA-niveau, direct van toepassing op alle lopende en toekomstige supportovereenkomsten onder de Rijks MBSA. Per supportcontract moet nog wel de SCC-bijlage worden ingevuld en naar de Microsoft-contactpersoon worden gestuurd.

**Directie
Informatievoorziening en
Inkoop**

Datum
21 oktober 2020

Ons kenmerk
3067009