



CIO Rijk, CIO Beraad, CTO Raad, deelnemers SLM
Microsoft Rijk en geïnteresseerden

**Directie
Informatievoorziening en
Inkoop**

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/jenv

Contactpersoon
Paul van den Berg

M 06 500 576 06
p.j.van.den.berg@minjenv.nl

Datum
9 november 2020

Ons kenmerk
3088857

memo

Microsoft E5-componenten nodig voor AVG-compliance?

Ons bereiken signalen van verschillende deelnemers aan de Rijksbrede Microsoft Business and Services Agreement (MBSA), en vanuit de onderwijssector en de gemeenten, dat wij als SLM Microsoft voor het Rijk een advies zouden hebben uitgegeven of zelfs "dwingend" hebben voorgeschreven dat het Microsoft Office 365 E5 pakket aangeschaft moet worden om AVG compliance te realiseren of dat de aanschaf van Microsoft E5 producten een voorwaarde zou zijn voor deelname aan de MBSA of het VNG-framework. Dat is wat de Microsoftverkopers volgens de door ons ontvangen signalen uiten bij onderdelen van de Nederlandse overheid.

Deze suggestie over het 'SLM advies' is gebaseerd op onjuiste en niet feitelijk aantoonbare veronderstellingen en een onjuiste interpretatie van de AVG en de afspraken met SLM. Met dit memo geeft SLM helderheid over de adviezen van SLM en de met Microsoft geldende afspraken.

AVG compliance kan op basis van of Office Pro Plus vanaf versie 1905 of de Microsoft Office 365 SaaS producten in combinatie met Windows 10 vanaf versie 1903 zoals eerder beschreven in onze documenten gepubliceerd op Rijksoverheid.nl. Dit betekent concreet dat de E5 Compliance en Security Suite hiervoor **NIET** nodig zijn. SLM wijst elke directe koppeling van de aanschaf van E5 aan AVG-compliance van de hand.

Om als Rijksentiteit deel te nemen aan de MBSA is de aanschaf van het E5-pakket **geen dwingende voorwaarde**. In beginsel kan elke entiteit binnen de definitie van Rijksoverheid in het contract met Microsoft aansluiten op de MBSA.

Uiteraard hebben de genoemde E5 Compliance en Security Suites in sommige gebruiksscenario's bepaalde voordelen maar dat moet elke organisatie zelf bepalen op basis van hun eigen IT roadmap. Overigens is het zo dat de E5 Security en Compliance Suites niet zomaar gekocht kunnen worden omdat, afgezien dat ze heel duur zijn, er aanbestedingsrechtelijke vraagstukken zijn te beantwoorden. Er zijn immers andere aanbieders in de markt die soortgelijke functionaliteit aanbieden.

De Microsoft Office 365 producten zijn in verschillende verschijningsvormen verkrijgbaar. De illustratie geeft een overzicht van de onlineservices en functies

die zijn gebundeld in Microsoft 365 Enterprise F3, E3 en E5 suites. De suites zijn verpakt in de stijl van een Russische Matroesjka-pop, waarbij de kenmerken van de hogere licentie een superset zijn van de lagere.

**Directie
Informatievoorziening en
Inkoop**

De illustratie geeft ook een samenvatting van de inhoud van de twee add-ons die Microsoft 365 E3 aanvullen met E5-niveau compliance- of beveiliging gerelateerde mogelijkheden, de Microsoft 365 E5 Compliance (functies aangeduid met blauwe tekst) en Microsoft 365 E5 Security (functies aangeduid met groene tekst) Uit deze illustratie blijkt dat de naamgeving Office 365 op z'n minst tot verwarring leidt omdat alle drie verschijningsvormen van de dienst Microsoft Office 365 te weten F3, E3 en E5 in feite een uitgebreide SaaS dienst betreffen in combinatie met de gebruiksrechten van Windows 10 en office op de PC van de gebruiker en server software voor exchange en SharePoint in het eigen rekencentrum. Het is belangrijk te begrijpen wat de kostenimplicaties zijn van de verschillende opties. De prijzen in de onderstaande tabel zijn gebaseerd op de zogenaamde Current Net Price van Microsoft. Uit deze tabel blijkt dat een lichte gebruiker 15% van de kosten aantrekt als een uitgebreide E5 gebruiker, en 26% van een reguliere E3 gebruiker.

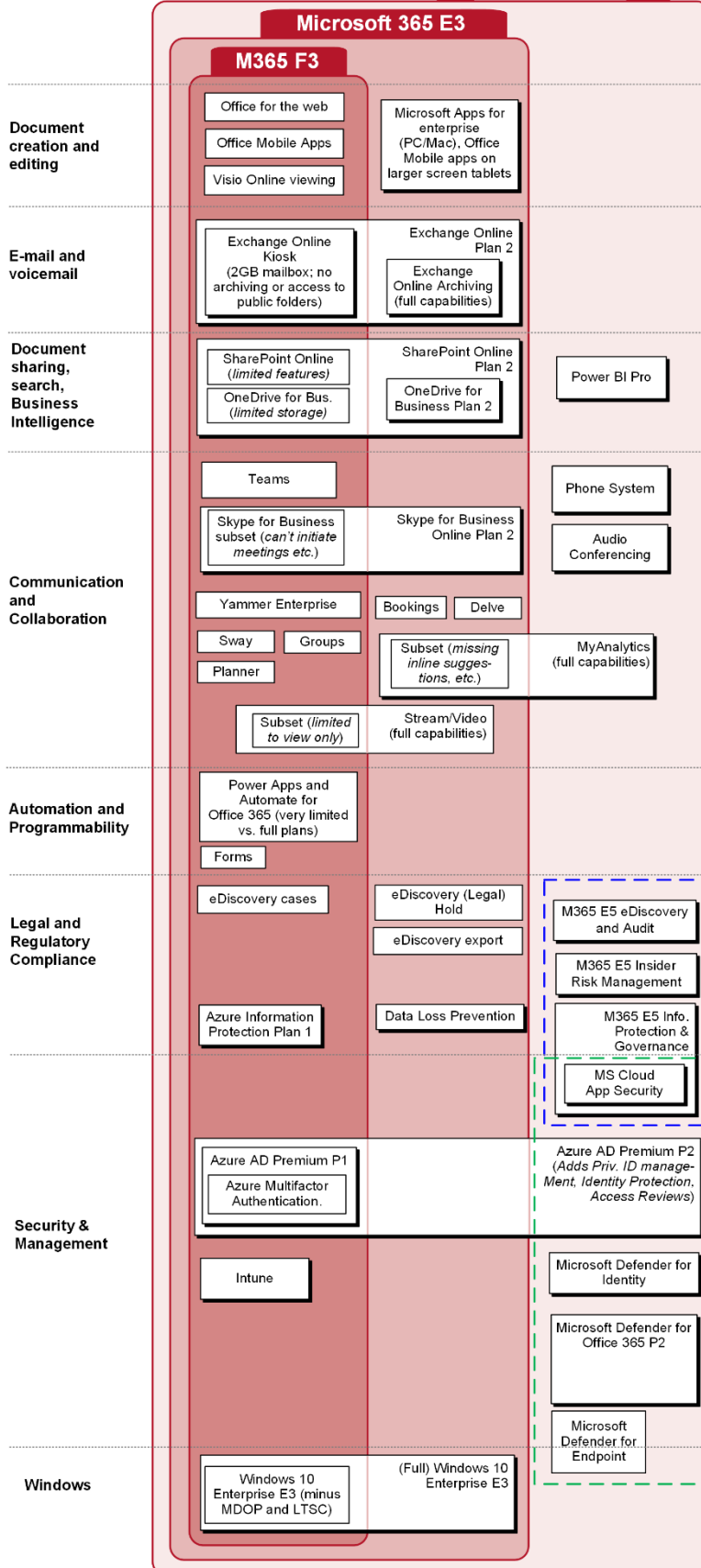
Datum
9 november 2020

Ons kenmerk
3088857

Microsoft M365 E5 volledige licentie met Security en Compliance Suites	€47,66 per gebruiker per maand
Microsoft M365 E3 volledige licentie zonder Security en Compliance Suites	€27,09 per gebruiker per maand
Microsoft M365 F3 licentie voor lichte gebruiker zonder Security en Compliance Suites	€7,20 per gebruiker per maand

Bij vragen over dit memo en/of vragen naar aanleiding van uitingen van Microsoft-sales adviseren wij je om contact op te nemen met SLM Microsoft Rijk via e-mail: SLMMicrosoft@minjenv.nl

Microsoft 365 E5



Directie
Informatievoorziening en
Inkoop

Datum
 9 november 2020

Ons kenmerk
 3088857

Shaded border designates a component that can be licensed standalone
 Unshaded box denotes component or major feature within a larger offering