



CIO Rijk, CIO-Beraad, CTO-Raad, deelnemers SLM  
Microsoft, Google en Amazon Web Services Rijk en  
geïnteresseerden

**Directie  
Informatievoorziening en  
Inkoop**

Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl/jenv](http://www.rijksoverheid.nl/jenv)

**Contactpersoon**  
Henrique Barnard

T 070 370 79 11

**Datum**  
2 augustus 2021

**Projectnaam**  
SCC's

**Ons kenmerk**  
3465699

# memo

Update internationale doorgifte persoonsgegevens

Bij het gebruik van Microsoftproducten worden persoonsgegevens buiten de EU verwerkt. Dit kan zowel gaan om persoonsgegevens in de data van klanten (bijvoorbeeld in een aangemaakt document) als om meta-data (gegevens over het gebruik).

Internationale doorgifte is onder de AVG mogelijk, mits er een toegestaan mechanisme wordt gebruikt. In geval van het gebruik van Microsoftproducten wordt er gebruik gemaakt van de 'Standard Contractual Clauses' (hierna: SCC's), waaraan sinds de Schrems II-zaak een aantal aanvullende voorwaarden is verbonden.<sup>1</sup>

## **Nieuwe SCC's**

Op 4 juni 2021 heeft de Europese Commissie nieuwe SCC's gepubliceerd. Deze vervangen de vorige versie en moeten voortaan gebruikt worden als je als organisatie gebruik wil blijven maken van dit doorgifte-mechanisme.<sup>2</sup> Voor het overstappen op deze nieuwe SCC's is een implementatietermijn van 18 maanden gegeven door de Commissie.<sup>3</sup>

In samenhang met deze SCC's zijn er aanvullende maatregelen door de European Data Protection Board (hierna: EDPB) vastgesteld. Deze maatregelen moeten bij het gebruik van de SCC's worden toegepast.

## **Aanbevelingen van de EDPB over aanvullende maatregelen**

Op 21 juni 2021 heeft het European Data Protection Board (hierna: EDPB) de definitieve versie van haar aanbevelingen gepubliceerd. Deze is tot stand gekomen na een openbare raadpleging, waarop ook SLM Rijk heeft gereageerd en een zestal aanbevelingen heeft voorgesteld.

<sup>1</sup> [Nota SLM Rijk, 2020](#), Gevolgen van de uitspraak ECJ de doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie op gebruik op het gebruik van Microsoft producten en diensten, Kenmerk 2981563.

<sup>2</sup> In het geval zij als 'exporteur' kwalificeren met betrekking tot de doorgifte.

<sup>3</sup> [European Commission adopts new tools for safe exchanges \(europa.eu\)](https://european-commission.europa.eu)

De aanbevelingen van het EDPB zijn vastgesteld naar aanleiding van het Schrems II-arrest. Daarin heeft het Europees Hof verklaard dat voor de verwerking van persoonsgegevens naar derde landen de exporteurs (lees: de organisaties die Microsoftproducten gebruiken) in samenwerking met de importeurs (lees: Microsoft Corp. in de VS) per geval in een derde land (lees: de VS) moeten nagaan of de wetgeving in het derde land afbreuk doet aan de doeltreffendheid van de waarborgen van de AVG.

**Directie  
Informatievoorziening en  
Inkoop**

**Datum**  
2 augustus 2021

**Ons kenmerk**  
3465699

De aanbevelingen hebben als doel organisaties en leveranciers te helpen bij het nemen van passende maatregelen. Met passende maatregelen kan de verwerking van persoonsgegevens met een ten opzichte van de EU gelijkwaardig beschermingsniveau plaatsvinden. De aanbevelingen zijn nuttig om invulling te geven aan het vereiste om na te gaan of lokale wetten en praktijken de naleving van clausules beïnvloeden.<sup>14</sup> Deze eis is neergelegd in de hierboven aangehaalde nieuwe SCC's.

In de definitieve aanbevelingen zijn verschillende wijzigingen ten opzichte van de conceptversie opgenomen. De belangrijke wijziging is dat de aanbevelingen nu de nadruk leggen op de wetten en praktijken van toezichthouders en overheidsinstanties van het derde land. Een exporteur moet de praktijken van overheidsinstanties zelf onderzoeken. Voor een belangrijk deel van de transfer van persoonsgegevens is de Rijksoverheidsorganisatie de exporteur en Microsoft de importeur van persoonsgegevens. Bij het onderzoek beoordeelt de exporteur of er in het derde land wetgeving geldt die afbreuk kan doen aan de doeltreffendheid van de waarborgen die art. 46 AVG biedt. De beoordeling bevat onder andere een inschatting of een overheidsinstantie toegang kan krijgen tot de gegevens.<sup>5</sup> De juridische context is afhankelijk van de omstandigheden in het derde land. Het kan bijvoorbeeld van belang zijn of de gegevens in het derde land worden opgeslagen, of dat er toegang kan worden verkregen tot de gegevens die in de EU zijn opgeslagen.<sup>6</sup>

Een andere wijziging is de mogelijkheid dat de exporteur bij de beoordeling rekening houdt met eventuele praktijkervaring van de importeur. Het is bijvoorbeeld mogelijk dat een importeur ervaringen met inzageverzoeken van overheidsinstanties heeft gedocumenteerd. Deze informatie mag enkel worden gebruikt als het wettelijk kader de importeur niet verbiedt de informatie te verstrekken.<sup>7</sup>

Een verdere wijziging is de verduidelijking dat de wetgeving van een derde land die de autoriteiten toegang verleent tot de data ook van invloed kan zijn op de doeltreffendheid van de transfer.<sup>8</sup>

---

<sup>4</sup> Clause 14 SCC

<sup>5</sup> Par. 31 Recommendations 01/2020 on measures that supplement transfer tools to ensure compliance with the EU level of protection of personal data.

<sup>6</sup> Par. 33 Recommendations 01/2020 on measures that supplement transfer tools to ensure compliance with the EU level of protection of personal data.

<sup>7</sup> Par. 47 Recommendations 01/2020 on measures that supplement transfer tools to ensure compliance with the EU level of protection of personal data.

<sup>8</sup> Par. 35 Recommendations 01/2020 on measures that supplement transfer tools to ensure compliance with the EU level of protection of personal data.

## **Data Transfer Impact Assessment**

De zoals hierboven besproken door organisaties verplicht uit te voeren beoordeling wordt ook wel een 'Data Transfer Impact Assessment' (hierna: DTIA) genoemd. Uit de DTIA kan enerzijds volgen dat de doorgifte op basis van art. 46 AVG effectief gewaarborgd is en dat de persoonsgegevens op een gelijkwaardig niveau worden beschermd. Anderzijds kan blijken dat geen gelijkwaardig beschermingsniveau wordt gewaarborgd. De importeur kan dan niet aan zijn verplichtingen voldoen om conform EU-normen de fundamentele rechten van betrokkenen te waarborgen. De consequentie van de laatste conclusie is dat de doorgifte ofwel geen doorgang kan vinden, of aanvullende technische, contractuele of organisatorische maatregelen getroffen moeten worden om de veiligheid alsnog te garanderen.<sup>9</sup>

**Directie  
Informatievoorziening en  
Inkoop**

**Datum**  
2 augustus 2021

**Ons kenmerk**  
3465699

## **Positie Microsoft**

Microsoft geeft aan positief te staan ten opzichte van de extra duidelijkheid in de definitieve aanbevelingen van de EDPB en ziet bevestigd dat organisaties de SCC's kunnen blijven gebruiken. Microsoft is begonnen met het incorporeren van de nieuwe SCC's, die voortbouwen op Microsoft's eerder aangekondigde maatregelen, zoals het aanvechten van vorderingen van klantgegevens wanneer daar een wettelijke basis voor bestaat en het bieden van compensatie aan gebruikers die schade ondervinden, mocht Microsoft gegevens vrijgeven die in strijd zijn met de AVG. Volgens Microsoft zijn deze toezeggingen in overeenstemming met de definitieve aanbevelingen van de EDPB.

Microsoft richt zich er op de nieuwe SCC's op 27 september 2021 geïmplementeerd te hebben. Microsoft heeft als doel om in de implementatie van deze nieuwe SCC's meer verantwoordelijkheden te nemen in verband met internationale doorgiften. Ook zet Microsoft bestaande expertise en ervaring met transparantierapportages in om vorderingen van derde landen onder de SCC's te beoordelen. Microsoft continueert al bestaande aanvullende maatregelen.

Verder kondigde Microsoft in mei 2021 al aan vanaf eind 2022 de mogelijkheid te bieden tot verwerking en opslag van alle persoonsgegevens binnen de EU, dus inclusief persoonsgegevens uit bijvoorbeeld Diagnostische Data (telemetrie) en professional services data. In de officiële [aankondiging](#) over deze EU Data Boundary staat dat dit geldt voor 'alle essentiële cloudservices van Microsoft: Azure, Microsoft 365 en Dynamics 365'.

## **Hoe nu verder?**

De komende periode richt SLM Rijk zich op het voorbereiden en het uitvoeren van de DTIA. Deze DTIA kan voor organisaties als basis gebruikt worden voor hun internationale doorgifte van persoonsgegevens bij het gebruik van Microsoftproducten. SLM Rijk blijft in gesprek met Microsoft en andere betrokken partijen en houdt je op de hoogte van de vorderingen.

Met hartelijke groet,  
Team Strategisch Leveranciersmanagement Microsoft, Google en  
Amazon Web Services

---

<sup>9</sup> Par. 49 Recommendations 01/2020 on measures that supplement transfer tools to ensure compliance with the EU level of protection of personal data.