



CIO Rijk, CIO-beraad, CTO-raad, deelnemers SLM
Microsoft, Google Cloud en AWS Rijk, geïnteresseerden

**Directie
Informatievoorziening en
Inkoop**

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/jenv

Contactpersoon

Henrique Barnard en Rob
Herkemij

T 070 370 79 11

memo

Advies over het gebruik van de (gratis) Microsoft Copilot-
dienst

Datum

5 februari 2024

Projectnaam

Strategisch
Leveranciersmanagement
Microsoft, Google Cloud en
AWS Rijk

Ons kenmerk

5214524

Microsoft biedt onder de naam Copilot verschillende generatieve AI-diensten aan. Dit memo gaat over de gratis en publiek beschikbare variant van Copilot (voorheen: Bing Chat Enterprise¹). Microsoft biedt deze dienst op vier verschillende manieren aan: via de website copilot.microsoft.com, via bing.com/chat, via een zijbalk in Edge en in Windows.²

De naam Copilot gebruikt Microsoft niet alleen voor de gratis versie, maar ook voor de betaalde versie die toegankelijk is vanuit Microsoft 365 applicaties zoals Word, Excel, Outlook en PowerPoint.³ Microsoft noemt deze betaalde dienst: M365 Copilot.

De toegang tot de gratis Copilot dienst staat standaard aan binnen Enterprise organisaties en dus ook voor overheidsmedewerkers die zijn ingelogd op Microsoft met hun werkaccount. Afhankelijk van de instellingen toont Microsoft bij gebruik van de gratis Copilot rechtsboven in het scherm een groen schildje met de woorden 'protected'. Daarmee bedoelt Microsoft dat ze extra privacyvoorwaarden biedt bij het gebruik van deze dienst.⁴

Zoals te zien in Figuur 1 hieronder, staat de accountnaam van de ingelogde medewerker naast het groene schildje.

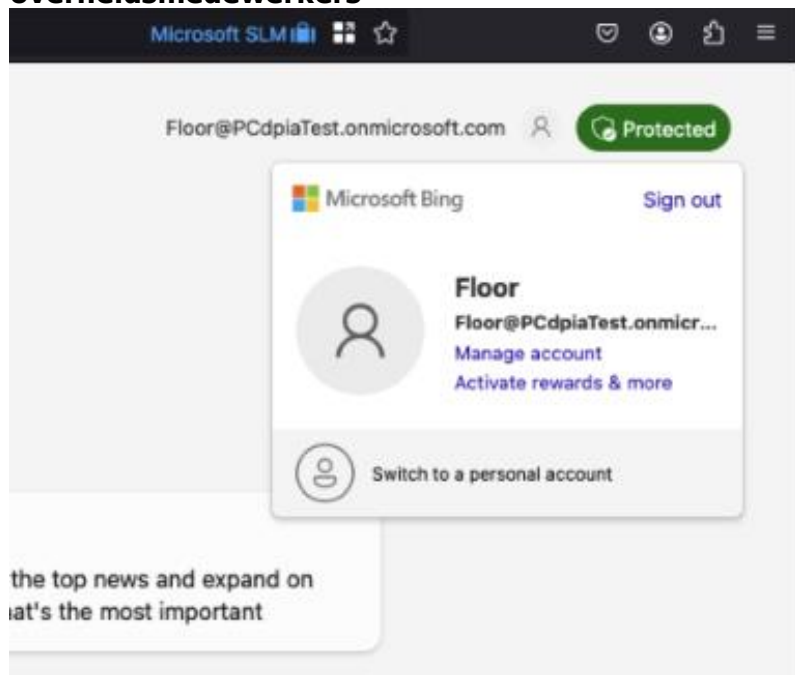
¹ Microsoft Bing blog, Our vision to bring Microsoft Copilot to everyone, and more, 15 november 2023, URL: <https://blogs.bing.com/search/november-2023/our-vision-to-bring-microsoft-copilot-to-everyone-and-more>.

² Microsoft, Copilot, ongedateerd, URL: <https://www.microsoft.com/nl-nl/bing/chat/enterprise/?form=MA13FV>. Pagina laatst bezocht op 23 januari 2024.

³ Microsoft Copilot, ongedateerd, URL: <https://www.microsoft.com/nl-nl/microsoft-copilot>. Pagina laatst bezocht op 26 januari 2024. Zie ook: Microsoft, Vind de productiviteit opnieuw uit met Copilot voor Microsoft 365, ongedateerd, URL: <https://www.microsoft.com/nl-nl/microsoft-365/microsoft-copilot>. Pagina laatst bezocht op 26 januari 2024.

⁴ Dit schildje is beschikbaar voor klanten met de volgende zakelijke licenties: Microsoft 365 E3, Microsoft 365 E5, Microsoft 365 F3, Microsoft 365 Business Standard, Microsoft 365 Business Premium en Microsoft 365 A3 or A5 for faculty. Bron: Microsoft, Manage Copilot, kopje 'Commercial data protection eligibility', 1 december 2023, URL: <https://learn.microsoft.com/en-us/copilot/manage>.

Figuur 1: Microsoft Copilot 'protected' schildje voor ingelogde overheidsmedewerkers⁵



Directie
Informatievoorziening en
Inkoop

Datum
5 februari 2024

Ons kenmerk
5214524

Privacyrisico's van het gebruik van de gratis Copilot-dienst

De Microsoftvoorwaarden voor deze gratis dienst vallen niet onder de door SLM Microsoft, Google en Amazon Web Services (SLM) onderhandelde privacy-afspraken met Microsoft. Microsoft treedt namelijk op als zelfstandig verantwoordelijke voor de gegevensverwerking, in plaats van als verwerker.⁶ Het Rijk heeft via het SLM een verwerkersovereenkomst onderhandeld met Microsoft voor alle online Microsoftdiensten die het Rijk afneemt. Daardoor mag Microsoft de persoonsgegevens alleen voor specifieke en noodzakelijke doelen verwerken. Dit geldt dus niet voor deze gratis AI-dienst. De gratis Copilot-dienst valt ook niet onder de zogeheten EU Data Boundary, waardoor er sprake is van doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen⁷. Bovendien heeft Microsoft deze commerciële voorwaarden eenzijdig vastgesteld, en kan Microsoft deze voorwaarden eenzijdig wijzigen.

In lijn met eerdere SLM adviezen over diensten waarvoor Microsoft zichzelf als zelfstandige verwerker ziet (en die dus niet onder SLM privacy-afspraken vallen), adviseert SLM aan overheidsorganisaties om geen gebruik te maken van deze (gratis consumenten) dienst en de voornoemde dienst uit te (laten)zetten, ongeacht of voor de 'protected' instelling is gekozen.⁸

⁵ Afbeelding van test-account in test-omgeving van SLM Rijk.

⁶ Microsoft, Manage Copilot, 1 december 2023, URL: <https://learn.microsoft.com/nl-nl/copilot/manage>.

⁷ Microsoft Copilot, Privacy and protections, 1 december 2023, URL: <https://learn.microsoft.com/en-us/copilot/privacy-and-protections>.

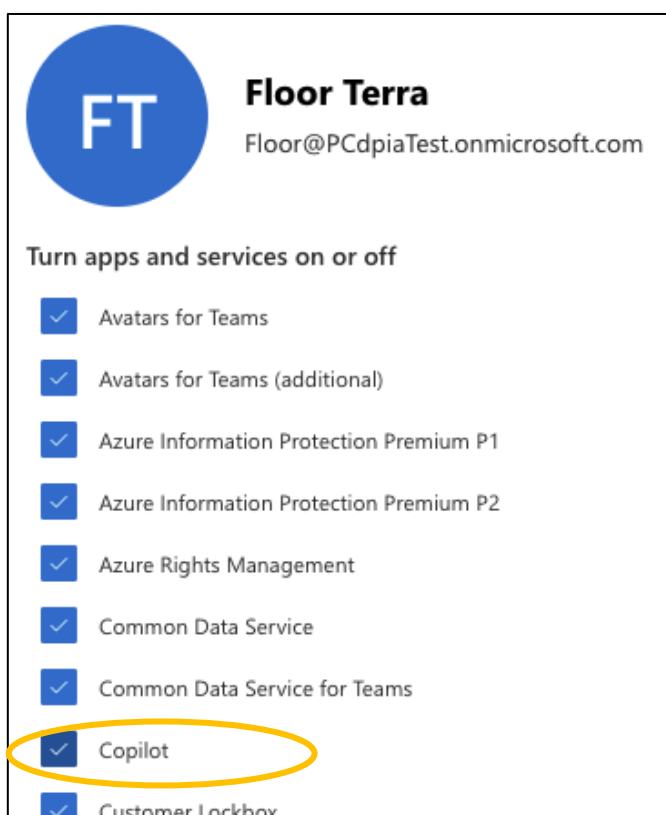
⁸ Dit advies is ook in lijn met het voorlopig standpunt voor Rijksorganisaties bij het gebruik van generatieve AI, 11 december 2023. URL: [Voorlopig standpunt generatieve AI Kabinet | Nieuwsbericht | Rijksoverheid.nl](https://www.rijksoverheid.nl/nieuwsberichten/2023/12/11/voorlopig-standpunt-generatieve-ai).

Werkinstructie uitzetten gratis Copilot-diensten

Het uitzetten van deze gratis Copilot-dienst zorgt ervoor dat werknemers niet meer zijn ingelogd wanneer zij via copilot.microsoft.com, bing.com/chat of Edge de dienst benaderen.

Beheerders van een E3 of E5 licentie kunnen het vinkje uitzetten voor het Copilot service plan in de admin-omgeving. Zie Figuur 2 hieronder.

Figuur 2: Microsoft standaard instelling: (gratis) Copilot service plan aan



Mogelijkheden om de dienst te blokkeren

In aanvulling op bovenstaande zijn er eventueel ook mogelijkheden om de toegang tot Bing Chat (de gratis Copilot) te blokkeren. Het is aan organisaties zelf om te overwegen of het blokkeren van de dienst gewenst is als aanvulling op het uitzetten van de dienst zoals beschreven in de vorige paragraaf.

Microsoft legt uit dat organisaties dit op verschillende manieren kunnen doen: (1) door het intrekken van licenties voor gebruikers met PowerShell⁹, of (2) op DNS-niveau. Die laatste methode betekent dat beheerders de instelling voor www.bing.com in de DNS moeten wijzigen in een CNAME voor nochat.bing.com. Microsoft adviseert om een CNAME te gebruiken voor nochat.bing.com in plaats

⁹ Microsoft, Disable access to Microsoft 365 services with PowerShell, 19 december 2023, URL: <https://learn.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise/disable-access-to-services-with-microsoft-365-powershell?view=o365-worldwide>.

van blokkeren op IP-adres omdat de CNAME blijft werken zelfs als het IP-adres voor nochat.bing.com verandert.¹⁰

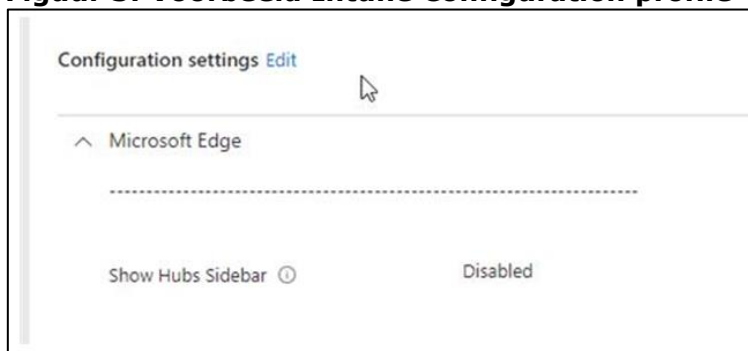
**Directie
Informatievoorziening en
Inkoop**

Organisaties kunnen de toegang tot de gratis Copilot in Edge ook op apparaatniveau blokkeren met managementsoftware zoals Microsoft Intune. Zie Figuur 3 hieronder.

Datum
5 februari 2024

Ons kenmerk
5214524

Figuur 3: Voorbeeld Intune Configuration profile



Advies SLM: niet alleen uitzetten maar ook beleid maken

Organisaties kunnen ook aan de medewerkers uitleggen dat het gebruik van deze diensten ongewenst is zolang het gebruik van deze dienst niet onder de door SLM gemaakte privacy-afspraken valt. Om de risico's te beperken dat persoonsgegevens via die diensten voor commerciële doelen worden hergebruikt, adviseren we organisaties ook beleid op te stellen ten aanzien van generatieve AI.

Onderzoek SLM Copilot M365:

SLM werkt momenteel met de hoogste prioriteit aan een Data Protection Impact Assessment (DPIA) en een Fundamental Rights and Algorithms Assessment (FRAIA, in Dutch: IAMA) om te onderzoeken of en op welke manier overheidsorganisaties de betaalde M365 Copilot licenties compliant wijze kunnen gebruiken. SLM heeft hierover constructief en intensief contact met Microsoft.

Met vriendelijke groet,

Teams Strategisch Leveranciersmanagement Microsoft, Google Cloud en Amazon Web Services Rijk

¹⁰ Microsoft, Require commercial data protection in Copilot, 1 december 2023, URL: <https://learn.microsoft.com/en-us/copilot/manage#require-commercial-data-protection-in->